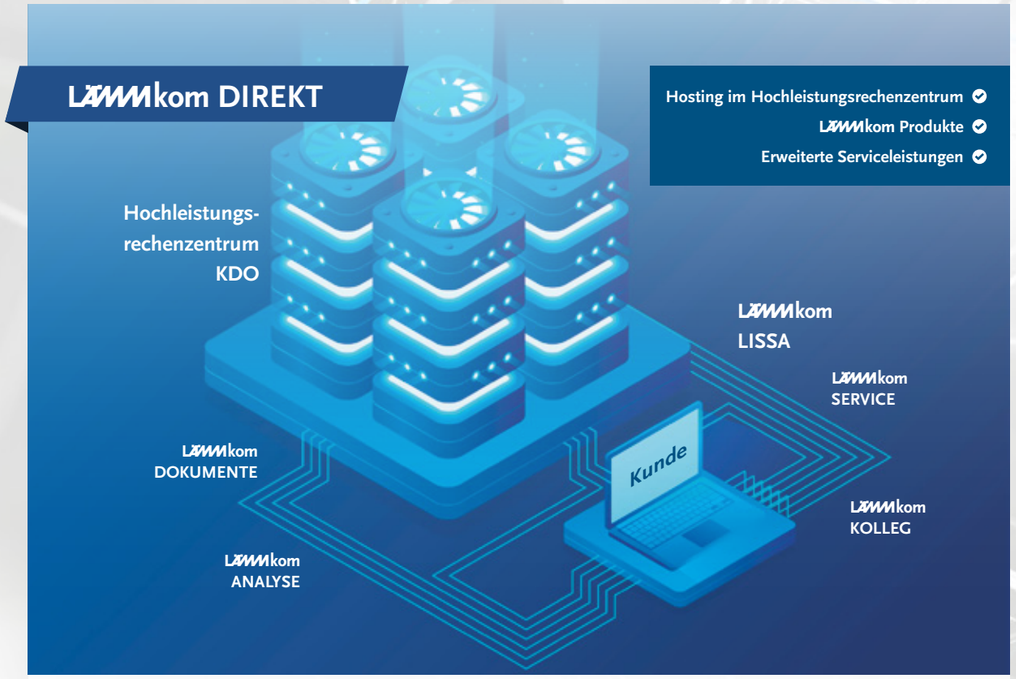
Software ohne Nebenwirkungen

LÄMMkom DIREKT

LÄMMERZAHL



Basispaket HOSTING

Full-Service im Rechenzentrumsbetrieb

- **Bereitstellung der Infrastruktur** im Hochleistungsrechenzentrum
- **LÄMMkom LISSA Vollversion**
- **LÄMMkom DOKUMENTE**
- **LÄMMkom ANALYSE** mit vorgefertigten Berichtspaketen
- **LÄMMkom SERVICE** und Schnittstellen

Selbstverständlich inklusive Datensicherung, Update-Service und Archivierung.

Zusatzpaket ERWEITERTE SERVICES

Übernahme wiederkehrender Arbeiten im Sozialwesen

- **Durchführung der Zahlläufe**
- **Übergabe der Zahldateien an das Finanzwesen**
- **Bereitstellung der Zahllisten und Anordnungen**
- **Meldung aller amtlichen Statistiken**
- **Abwicklung des Rentenauskunftsverfahrens**
- **Datenabgleich nach § 118 SGB XI**
- **Jährliche Archivierung der Daten**

Mit LÄMMkom DIREKT bieten LÄMMERZAHL und die Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg (KDO) im Rahmen ihrer erfolgreichen Kooperation Software ohne Nebenwirkungen!

LÄMMkom DIREKT bezeichnet die Bereitstellung von Soft- und Hardware als komplette EDV-Dienstleistung im Basispaket HOSTING sowie mit einem Zusatzpaket ERWEITERTE SERVICES als Full-Service im Rechenzentrumsbetrieb der KDO.

Die Vorteile von LÄMMkom DIREKT sind:

Eine höhere Kostentransparenz sorgt für Sicherheit in der Haushalts- und Budgetplanung. Alle Leistungen kommen aus einer Hand; übersichtliche Informationsstrukturen und kompetente Partner sorgen für Klarheit und Planungssicherheit.

Modernste EDV-Werkzeuge, bereitgestellt durch ein Hochleistungsrechenzentrum, garantieren moderne, leistungsfähige Hardware auf dem neuesten Stand.

Kalkulierbare Kosten für Informationstechnik-Leistungen sind vertraglich fixiert. Der Unsicherheitsfaktor „IT-Kosten“ gehört der Vergangenheit an. Die Kosten für den Unterhalt der eigenen EDV, ständig neue Investitionen in leistungsfähige Hardware und steigende Personalkosten schlagen in den Kommunen gewaltig zu Buche.

Die Senkung der eigenen EDV-Kosten ist unausweichlich. Personelles und technisches Know-how in der IT-Abteilung kann deutlich reduziert werden.

Einsparungen im Hardware- und Personalbereich bei gleichzeitig besserem Service für die Anwendenden sind Effekte, die bei dem ständig steigenden Kostendruck in den Kommunen eine willkommene Eigenschaft von LÄMMkom DIREKT sind.

LÄMMkom DIREKT sorgt zudem für die Sicherheit und Aktualität der Anwendung, also für Datensicherheit und -sicherung, Ausfallschutz sowie höchste Verfügbarkeit.

Ein hoher Sicherheitsstandard, auch gegen Datenmissbrauch, durch hochverfügbare Serverkonzepte, redundante Festplattensysteme, Datensicherung und Archivierung sind selbstverständlich.

LÄMMERZAHL und die KDO – gemeinsam stärker in die Zukunft

LÄMMERZAHL ist einer der führenden Softwarehersteller für vollumfängliche Lösungen für die Sozialbereiche Arbeit, Jugend und Soziales in Deutschland.

Unser hohes fachliches und technisches Know-how haben wir durch langjährige Erfahrung in der aktiven Entwicklungsarbeit erworben. Die enge Zusammenarbeit mit Ländern, Städten, Kreisen und Gemeinden nutzen wir beständig als Quelle für die praxisnahe und bedürfnisorientierte Umsetzung der ganzheitlichen Fallbearbeitung. Auf dieser Grundlage arbeiten bereits über 300 Städte, Kreise und Gemeinden erfolgreich mit LÄMMkom-Produkten.

Mit unseren umfangreichen Services ermöglichen wir eine nahezu 100 %ige Verfügbarkeit unserer Lösungen, kompetente Fachberatung und Unterstützung vor Ort.

Die Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg (KDO) versteht sich als Wegbereiter und Wegbegleiter in die digitale Zukunft. Sie vereint Spezialisten, die IT und kommunales Know-how optimal miteinander und unterstützt ihre Kunden dabei, zukunftsfähig zu bleiben.

Als Innovations- und Technologiedienstleister für Verwaltungsprozesse ist die KDO deutschlandweit Ansprechpartner für öffentliche Verwaltungen und wichtiger Treiber der Digitalisierung. Der kommunale IT-Dienstleister entwickelt und implementiert Softwarelösungen, betreibt im Rechenzentrum eine komplexe IT-Infrastruktur, betreut und schult die Anwendenden und hilft im Support schnell und kompetent bei Problemen. Zu den Kunden und Partnern gehören kleine Gemeinden ebenso wie große und kreisfreie Städte, Landkreise sowie Krankenhäuser, Verbände und Eigenbetriebe.

Rechenzentrum der KDO

Das Hochleistungs-rechenzentrum der KDO

An Rechenzentren werden heute vielfältige Anforderungen gestellt. Zahlreiche Fachverfahren, die in Landkreisen, Städten oder Kommunen betrieben werden, müssen für den Rechenzentrumsbetrieb eingerichtet werden. Die KDO hat inzwischen mit einer Vielzahl von Fachverfahren Erfahrung, um diese erfolgreich in ihrem öffentlich rechtlichen Rechenzentrum zu betreiben.

Die KDO betreibt in ihren Räumen ein neues Hochleistungsrechenzentrum, dessen bewährte Infrastruktur eine besonders hohe Ausfall- und Datensicherheit bietet. Es ist mit einer leistungsfähigen, redundanten Klimaanlage ausgestattet, die durch gleichbleibende Temperatur und Luftfeuchtigkeit das fehlerfreie Arbeiten der Hardware sicherstellt. Die Stromversorgung der Rechner und Netzwerkkomponenten wird durch eine USV (Unterbrechungsfreie Stromversorgung) und ein leistungsstarkes Notstromaggregat gewährleistet. Alle Räumlichkeiten sind Einbruch und Brandalarm gesichert. Zudem ist der RZ-Bereich durch eine Brandvermeidungsanlage neuester Generation derart proaktiv gesichert, dass durch eine Reduzierung des Sauerstoffanteils der Luft bei gleichzeitiger Stickstofferhöhung keine Brände entstehen können.

Die KDO betreibt im Bereich Sozialwesen seit einigen Jahren auch das Produkt LAMMkom LISSA sowie Weitere aus der Produktfamilie der LAMMERZAHL GmbH für ihre Kunden.

Der Zugriff erfolgt für die Kunden über RDP mit Loadbalancing auf einen gemeinsamen, zentral eingerichteten Datenbestand, wobei individuelle Zugriffsrechte die Datensicherheit und den Datenschutz gewährleisten.

Durch den technischen Full-Service der KDO ist sichergestellt, dass alle relevanten Daten des Verfahrens jederzeit und vollständig wiederhergestellt werden können. Mit dem Betrieb von Anwendungen und der Speicherung von sensiblen Sozialdaten übernimmt die KDO eine große Verantwortung für deren Sicherheit.

Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit aller Informationen sind entscheidende Faktoren für die Akzeptanz als kommunaler IT-Dienstleister. Die KDO hat sich deshalb bereits in 2016 ihren hohen Standard in der Informationssicherheit durch eine Zertifizierung nach ISO 27001 bestätigen lassen.

Ob Sozialwesen, Finanzwesen oder andere Softwarelösungen, für die ein Betrieb im Rechenzentrum realisiert werden muss: Die KDO nimmt die Herausforderung an und verwandelt Fachverfahren in rechenzentrumsfähige Produkte.

Der Rechenzentrumsbetrieb
Bereitstellung und Wartung (Installation von Updates) im Rechenzentrum der KDO. Der Zugriff durch die Kunden erfolgt über eine gesicherte Leitungsanbindung wie zum Beispiel durch eine VPN-Verschlüsselung.

Produkteinsatz
Die KDO setzt generell nur Markenprodukte renommierter Hersteller ein. Die Systeme können je nach Vertragsbedingungen dabei grundsätzlich durchgängig 24 Stunden/365 Tage im Rechenzentrumsbetrieb zur Verfügung gestellt werden.

Regelmäßige Wartungsarbeiten an den Systemen werden vorzugsweise abends oder am Wochenende durchgeführt. Somit stellt die KDO eine hohe Verfügbarkeit sicher.

Datensicherung
Für die Speicher-Infrastruktur setzt die KDO auf moderne Storage Area Network (SAN) – Technologien. Dadurch kann im KDO-Rechenzentrum eine höchstmögliche Ausfallsicherheit gewährleistet werden. Die Datensicherung erfolgt auf neuestem Stand der Technik ausfallsicher über zwei Standorte unter Berücksichtigung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

Die LÄMMkom Produktfamilie

LÄMMkom LISSA

Einzigartig durch vollständige Integration der Sozialbereiche Arbeit, Jugend und Soziales auf einer gemeinsamen Plattform = einzigartiges, integriertes, relationales Datenbanksystem.

Bund, Länder, Kreise, Städte und Gemeinden tragen Verantwortung für die wirtschaftliche Verwaltung Ihrer Sozialbereiche, die Entwicklung von Lösungen und die Gewährung von Leistungen für ihre Klientinnen und Klienten. Zukünftig werden die Kommunen besonders erfolgreich sein, die eine fachlich und technisch hochmoderne Integrationsplattform im Einsatz haben, auf der alle zentralen Prozesse abgewickelt werden können. LÄMMkom LISSA ist die intelligente und flexible Zukunftssoftware, die diesen Anforderungen in einzigartiger Weise gerecht wird:

Sie bildet die Sozialbereiche Arbeit, Jugend und Soziales vollständig in einer einzigen Lösung ab und vereint das Know-how eines seit mehr als 30 Jahren für die Sozialverwaltung tätigen Softwarespezialisten mit der Praxiserfahrung einer aktiven, homogen gewachsenen, starken Anwendergemeinschaft in den Bereichen Arbeit, Jugend und Soziales.

Die einzigartige, vollständige Integration aller Sozialbereiche ermöglicht einen Höchstgrad an Synergieeffekten:

Integrierte Plattform. LÄMMkom LISSA vereint Arbeit, Jugend und Soziales in einer einzigen Lösung, egal, ob nur Sie allein oder auch angebundene Einrichtungen darauf zugreifen. Divergierende Insellösungen gehören bei Ihnen damit der Vergangenheit an!

Freie Wahlmöglichkeit. Wählen Sie Art, Umfang und Zeitraster für die Ausstattung Ihrer Fachbereiche nach Ihren personellen, zeitlichen und finanziellen Kapazitäten. Sie steuern, wir begleiten Sie! Unser Einführungskonzept gibt Ihnen dabei Sicherheit.

Sensibel und datenschutzkonform. Wir arbeiten datenschutzkonform, rollenbasiert, anonymisiert, mehrfach zertifiziert, mit Sicherheitskonzept und Qualitätsmanagement. Zugriffsrechte können auf einen oder mehrere Bereiche erteilt und die Nutzung sensibler Teilbereiche eingeschränkt werden.

Optimierte Geschäftsprozesse. Vollintegriert ermöglicht LÄMMkom LISSA eine gezielte Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse. Binden Sie mehrere Bereiche und externe Dritte an, vereinfachen Sie Ihre Zusammenarbeit, Ihre Arbeitsabläufe und Organisationsstrukturen!

Klar und transparent. Die zentrale Personendatei ermöglicht den fachübergreifenden Überblick über Bezüge, Leistungen, Maßnahmen, Adressänderungen und Wechsel der Bedarfsgemeinschaften jeder einzelnen Person im System!

Vollständig auswertbar. Was wurde in den einzelnen Fachbereichen erreicht? Wo muss nachgesteuert werden? Welche Kosten hat die Einzelmaßnahme verursacht? LÄMMkom LISSA beantwortet Ihre Fragen umfassend, bereichsübergreifend und hilft mit vorstrukturierten Paketen.

Schnittstellenbaukasten. Alle relevanten Programme, z.B. zum Formularwesen, zum Einwohnermeldewesen, zum Finanzwesen, zum Rentenauskunftsverfahren, zu Kassenautomaten, DMS-Systemen oder zur elektronischen Bildungskarte, binden wir an. Ein automatisierter Datenabgleich ist die Folge!

Personalisiert statt anonym. Alle Anwendenden benutzen unsere Software personalisiert. Jede Änderung an den Daten wird detailliert rechtssicher protokolliert.

Große Flexibilität. Wählen Sie das Betriebssystem, das zu Ihnen passt, weitgehend unabhängig von Herstellern und Fixkosten.

Volle Sicherheit. Wir beraten Sie mit einer Erfahrung und einem Fachwissen, die aus einer 30-jährigen Zusammenarbeit mit Ländern, Städten, Kreisen und Gemeinden und Jobcentern resultiert. Über 300 Kommunen vertrauen auf unser Know-how.

LÄMMkom ANALYSE

ermöglicht es, Ihr Berichtswesen und Ihre Berichts- und Analyseprozesse transparent, einfach und effizient zu gestalten. Bei LÄMMkom ANALYSE handelt es sich um eine in vielen Kommunen bewährte, professionelle Berichtswesen-/ Controlling-Software, die gemeinsam mit einem fertigen LÄMMkom Berichtsportal inkl. 15 Berichten (Basispaket) in Ihrem Rechenzentrum installiert wird. Nach wenigen Projekttagen und einer User-Schulung geht das Berichtsportal in Betrieb.

LÄMMkom DOKUMENTE

ist eine intelligente und flexible Komplettlösung zur optimierten Dokumentenerstellung, Vorlagen- und Inhaltsverwaltung, die sich nahtlos in Ihre Anwendungslandschaft einfügt. Als standardisierte Software automatisiert und vereinfacht sie die Arbeitsprozesse in Ihrer gesamten Organisation. Dafür sind alle benötigten Dokumente lediglich einmalig mittels Vorlagen anzulegen und an zentraler Stelle zur Verfügung zu stellen.

Der LÄMMkom SERVICE

versteht sich als ein ergänzendes Angebot für alle Kunden. Ein Downloadcenter sowie ein Ticketsystem vereinfachen die Kommunikation mit unseren Anwendern. Darüber hinaus werden Informationen zu technischen Grundlagen unserer Produkte sowie dem Datenschutz und einem ausgefeilten IT-Sicherheitskonzept unseren Kunden aktuell zugänglich gemacht.

Im LÄMMkom KOLLEG

vermitteln wir im Rahmen eines vielfältigen und hochwertigen Seminarangebotes aktuelle, fachspezifische Kenntnisse über unsere Produkte. Unser hauseigenes Seminarzentrum verfügt über modernste Präsentationstechniken und bietet in einem Rundum-sorglos-Paket eine optimale Veranstaltungsatmosphäre für alle Gäste.

LÄMMkom TAGUNG

bildet den Rahmen für regelmäßige Tagungen verschiedener, durch uns fachlich und organisatorisch begleiteter Anwendergemeinschaften. Insbesondere werden neben den fachspezifischen Tagungen zu den Sozialbereichen Arbeit, Jugend und Soziales auch Tagungen zu jeweils aktuellen Themen, beispielsweise anstehenden Rechtsänderungen, angeboten.

Einen Höhepunkt stellt unsere jährliche Anwendertagung dar. Mit hochkarätigen Vorträgen, einem vielfältigen Ausstellerangebot und zahlreichen Workshops bietet die Anwendertagung eine Plattform für alle Kunden, um sich zu informieren und auszutauschen.

Möchten Sie mehr erfahren?

Dann rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail an vertrieb@laemmerzahl.de.

Wir besprechen mit Ihnen Ihre individuellen Bedürfnisse und erstellen ein Konzept, das zu Ihnen passt.

LÄMMERZAHL GmbH
Am Uhlenhorst 1
44225 Dortmund

+49 231 17794-0
+49 231 17794-50
info@laemmerzahl.de
www.laemmerzahl.de

Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg (KDO)
Elsässer Str. 66
26121 Oldenburg

+49 441 9714-0
+49 441 9714-148
info@kdo.de
www.kdo.de

* Irrtum sowie inhaltliche und technische Änderungen vorbehalten.

LÄMMERZAHL